



# MEMÒRIA 2022



**Serveis de Salut Integrats**  
Baix Empordà



Us presento la Memòria de Sostenibilitat SSIBE 2022. Aquest any volem continuar millorant aquest document, i per això incorporem una navegació interactiva, que permet consultar els diferents apartats, retornar al menú superior i accedir a més dades i enllaços d'interès.

Aquest canvi de navegació s'ha aplicat per tal de fomentar la publicació com un element de consulta on professionals i persones usuàries puguin cercar i obtenir informació sobre la nostra activitat, així com dels fets més rellevants de l'any.

El 2022 vàrem començar a deixar enrere la COVID19. Aquesta pandèmia continua present, però la convivència amb el virus ens ha fet adonar de la importància de repensar la forma en què atenem les persones usuàries, des d'un vessant més humà i també participatiu amb la societat que ens envolta, tal com també recull aquest document.

En aquesta trentena de pàgines de la Memòria es condensen i resumeixen 365 dies de treball dur i dedicació per part de tot l'equip que forma SSIBE, que és i serà sempre la principal fortalesa de l'entitat.

**Lluís Puig Martorell**

*President dels Òrgans de Govern*

# Índex



## Qui som? ..... 04

El grup SSIBE  
El nostre territori  
Òrgans de govern



## Els nostres recursos ..... 08

Els nostres centres  
El nostre equip  
Recursos econòmics



## Què fem? ..... 13

Atenció primària en un dia  
Atenció hospitalària  
Atenció primària  
Atenció intermèdia i a la dependència  
Àrea mutual i privada  
Atenció a les persones  
Docència, recerca i formació  
Serveis transversals



## El nostre compromís ..... 26

Laboral  
Econòmic  
Ambiental  
Social  
Bon govern

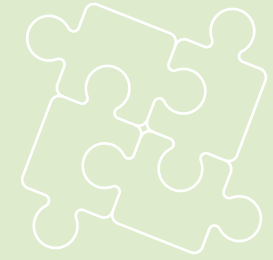


## Què destaquem? ..... 34

Fets destacats  
Comunicació



# QUI SOM?



## El grup SSIBE

**Serveis de Salut Integrats Baix Empordà (SSIBE)**

Fundació Hospital de Palamós – Serveis de Salut Integrats Baix Empordà

Serveis de Salut Integrats Baix Empordà AIE

Emporhotel AIE

Emporsis AIE

### Centres gestionats

Residència Palafrugell Gent Gran

Sant Feliu de Guíxols Gent Gran

Residència Surís Gent Gran

# El nostre territori

L'àmbit d'actuació de Serveis de Salut Integrats Baix Empordà està dividit per:

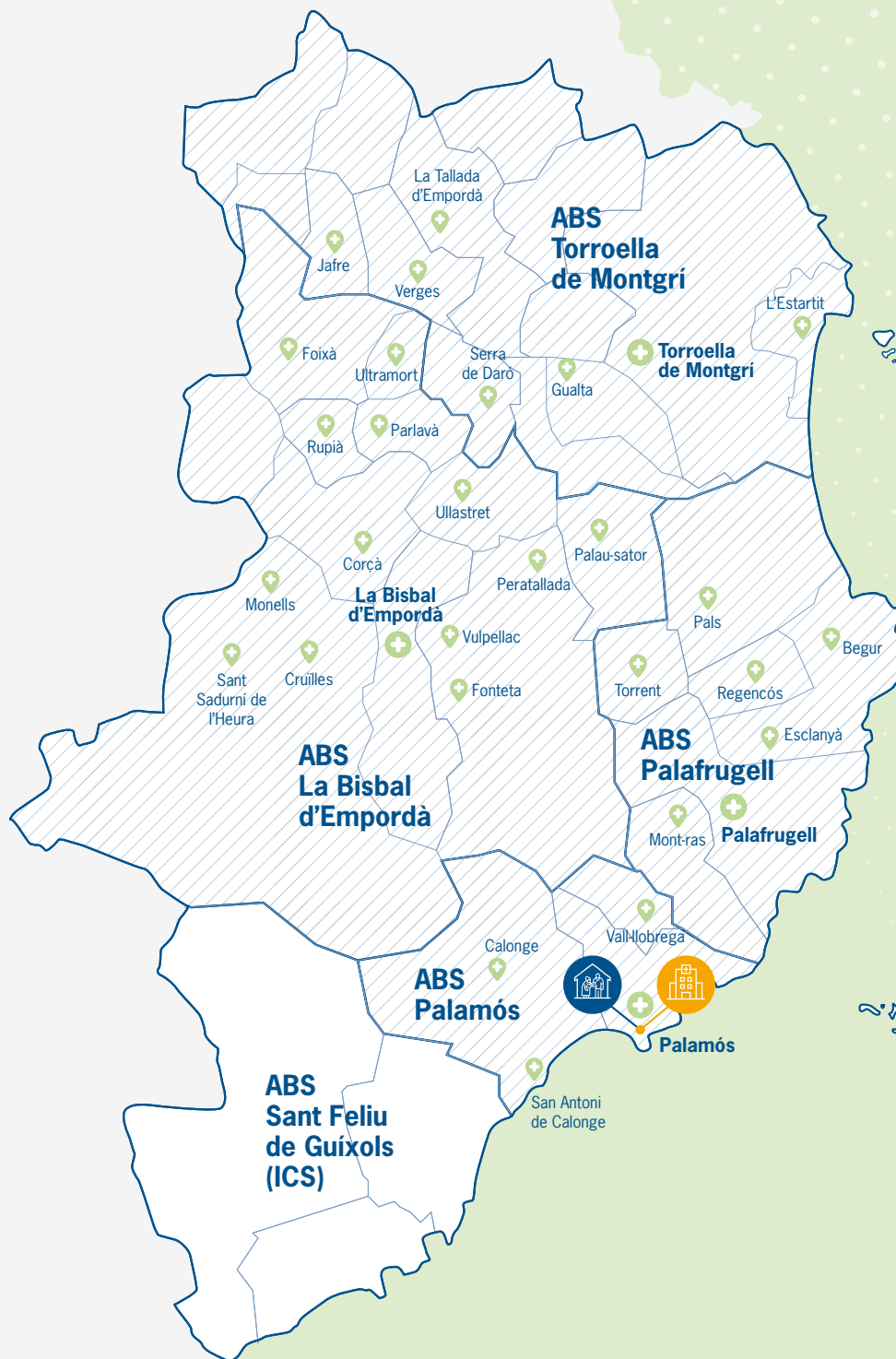
## 4 Àrees Bàsiques de Salut (ABS):

- La Bisbal d'Empordà
- Palafrugell
- Palamós
- Torroella de Montgrí

## 28 Consultoris municipals

## 1 Hospital de Palamós

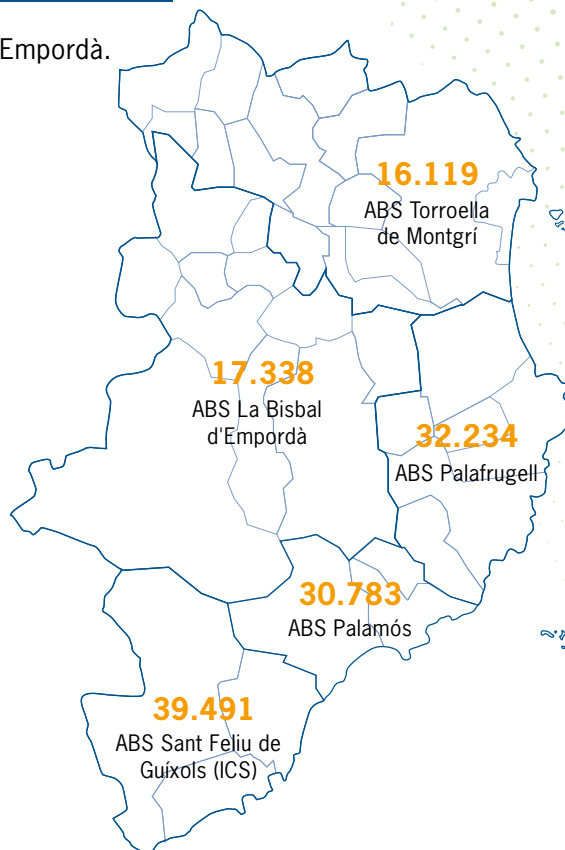
## 1 Palamós Gent Gran





## Població de referència

Població del Baix Empordà.



**Total població  
Baix Empordà**  
**138.517\***

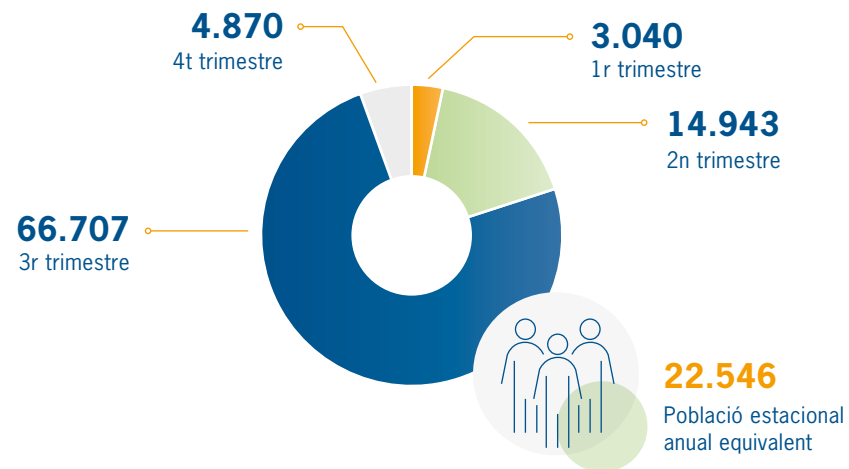


\*Inclou 2.552 població de Albons i Bellcaire d'Empordà que pertany a l'ABS de l'Escala

Font: INE, Padró continu, 1 de gener de 2021

## Població estacional

Població resident i estimació de població estacional ETCA per trimestres.  
Baix Empordà.



Unitats: persones en equivalència a temps complet anual (ETCA).  
Font: Idescat, 2021



# Òrgans de govern

Patronat de la Fundació Hospital de  
Palamós – Serveis de Salut Integrats  
Baix Empordà

## PATRONS NATS:



**Lluís Puig Martorell**  
*President*



**Joan Manel Loureiro Vall**  
*Vicepresident*



**Maria Puig Ferrer**  
*Vocal*



**Pere Narbon Font**  
*Vocal*

## PATRONS DESIGNATS:



**Silvia Romero Quesada**  
*Vocal*



**Carlos Palacio Cebrià**  
*Vocal*



**Montserrat Cargol Ramón**  
*Vocal*



**M.Teresa Renart Martinench**  
*Vocal*



**Xavier Puigjaner Pérez**  
*Vocal*

## SECRETARI NO PATRÓ:



**Carles Mundó Blanch**



# ELS NOSTRES RECURSOS



+ 28 consultoris locals

## Els nostres centres



Hospital de Palamós



Palamós Gent Gran



CAP La Bisbal d'Empordà



CAP Palafrugell



CAP Palamós

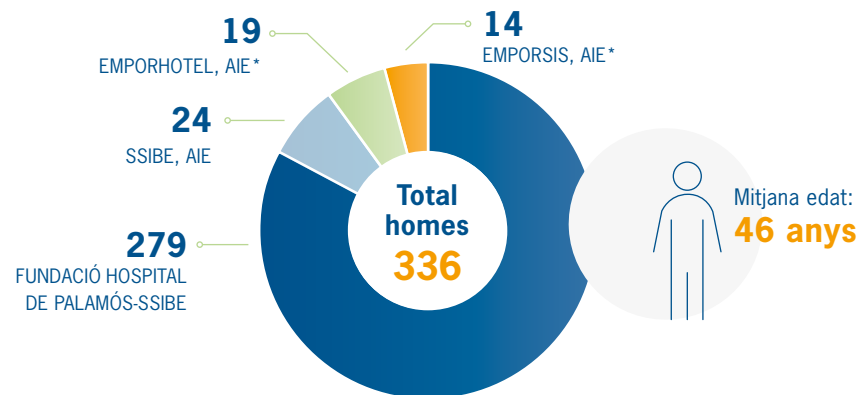
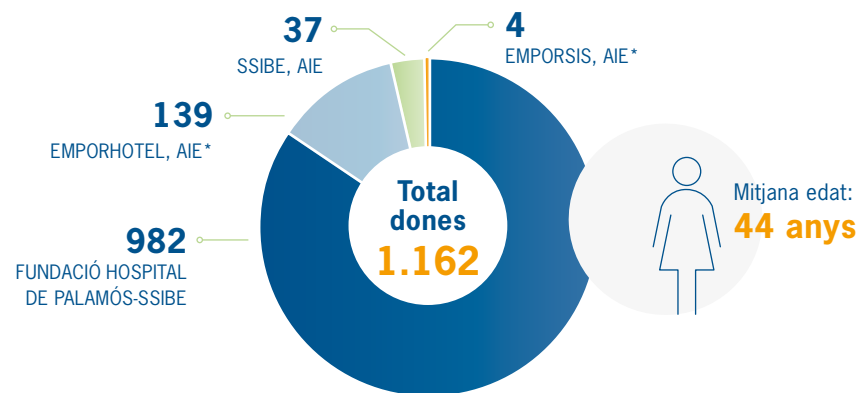
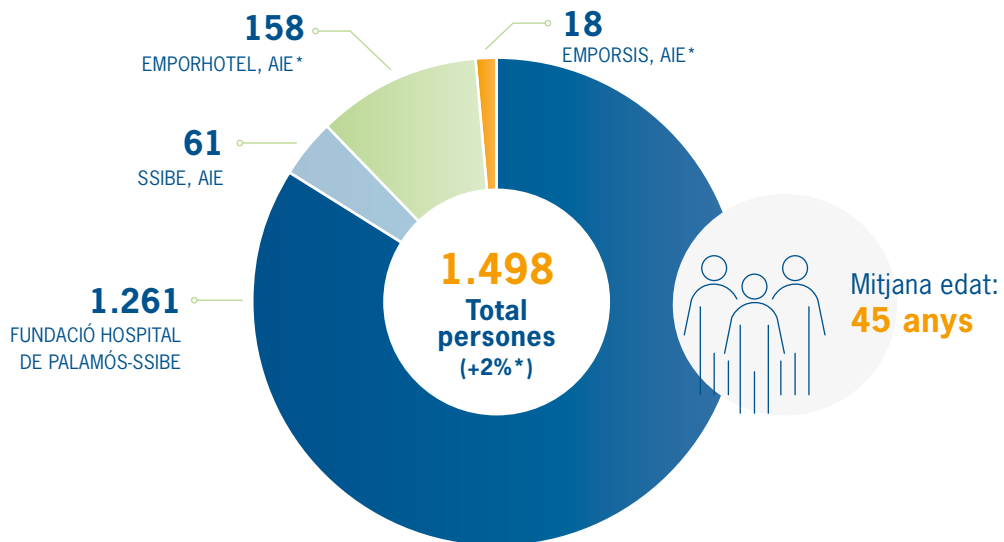


CAP Torroella de Montgrí

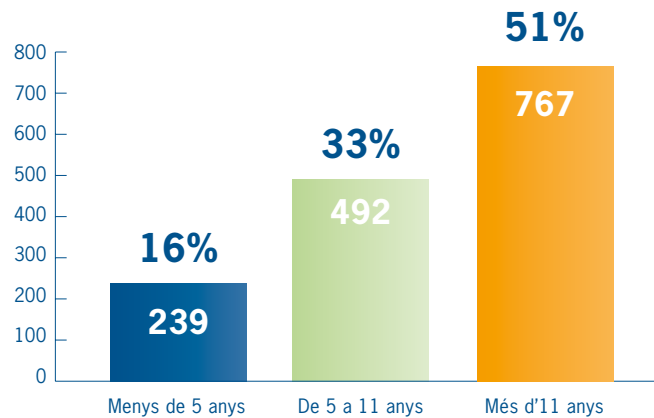




# El nostre equip



## Antiguitat



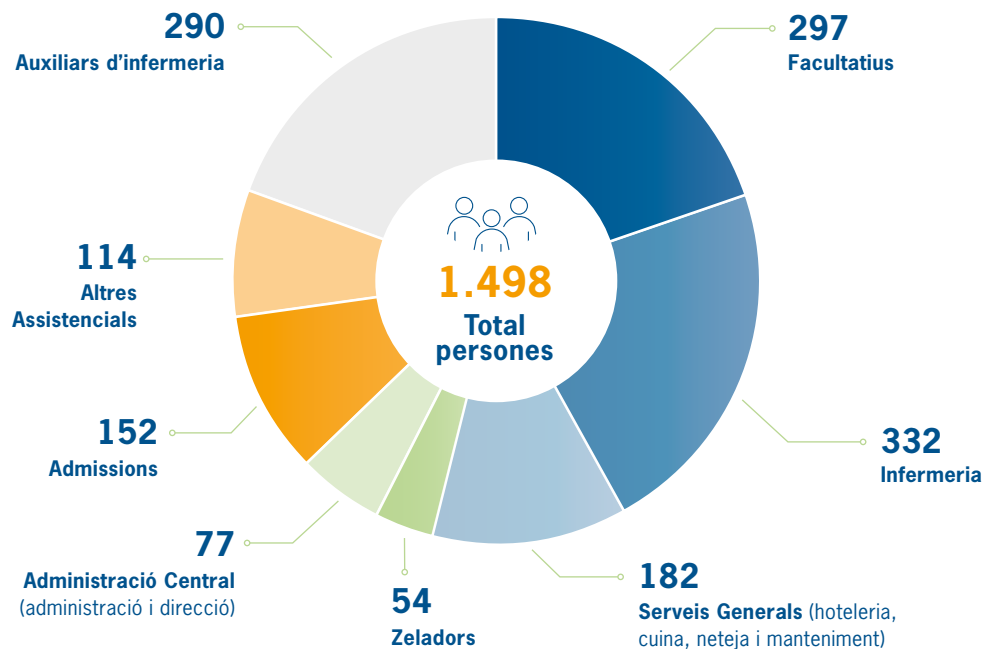
**1.190**  
Plantilla fixa

**81%**  
(+5%\*)

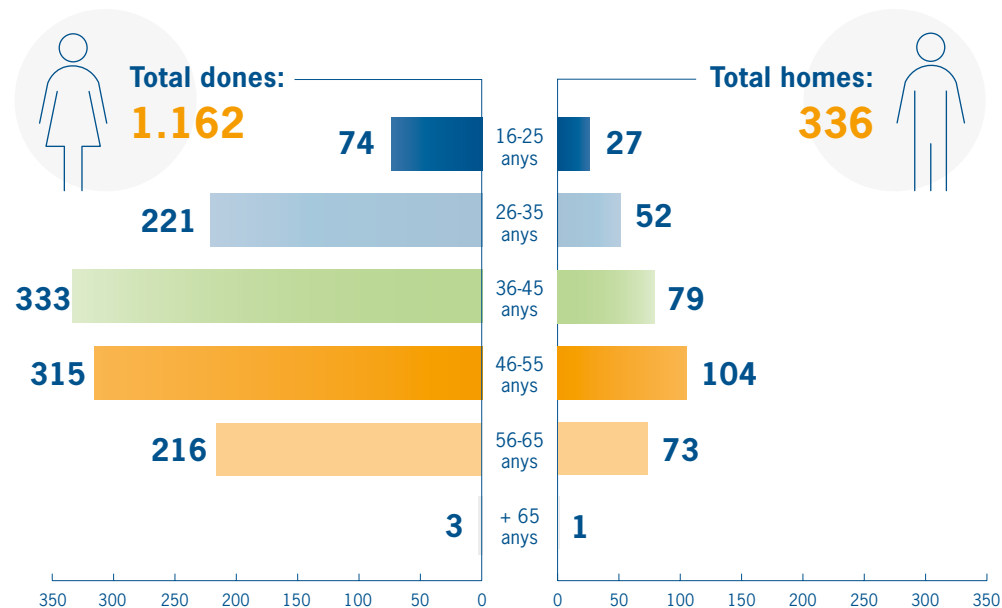
Exclou professionals d'Emporhotel i Emporsis que treballen a la Fundació Salut Empordà i Palafrugell Gent Gran.

\*Diferència % respecte 2021

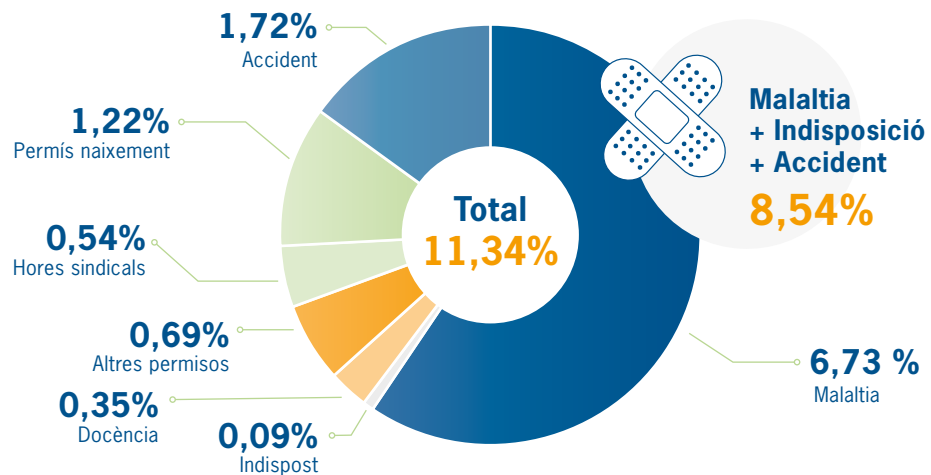
## Categoria professional



## Piràmide d'edat



## Absentisme



L'any 2021 l'absentisme va ser de 9,77% i per tant ha augmentat 1,57 punts.

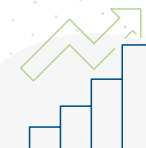


# Recursos Econòmics

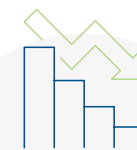
## Ingressos i despeses

Ingressos	2021		2022	
	%	€	%	€
Servei Català de la Salut	89,79	84.093.428	89,63	88.432.822
Entitats Públiques	3,31	3.096.138	3,64	3.592.937
Asseguradores i particulars	4,27	3.994.602	3,87	3.818.473
Altres ingressos	1,47	1.378.954	1,76	1.741.397
Subvencions traspassades al resultat	1,17	1.095.156	1,10	1.083.489

Despeses	2021		2022	
	%	€	%	€
Aprovisionaments	27,24	25.503.069	26,48	26.118.116
Despeses personal	66,36	62.125.388	66,25	65.351.362
Altres despeses d'exploració	4,34	4.063.869	5,13	5.063.803
Amortització immobilitzat	1,95	1.826.045	2,03	2.004.571
Despeses financeres	0,11	100.831	0,10	99.238



**Total ingressos 2022**  
**98.669.117 €**

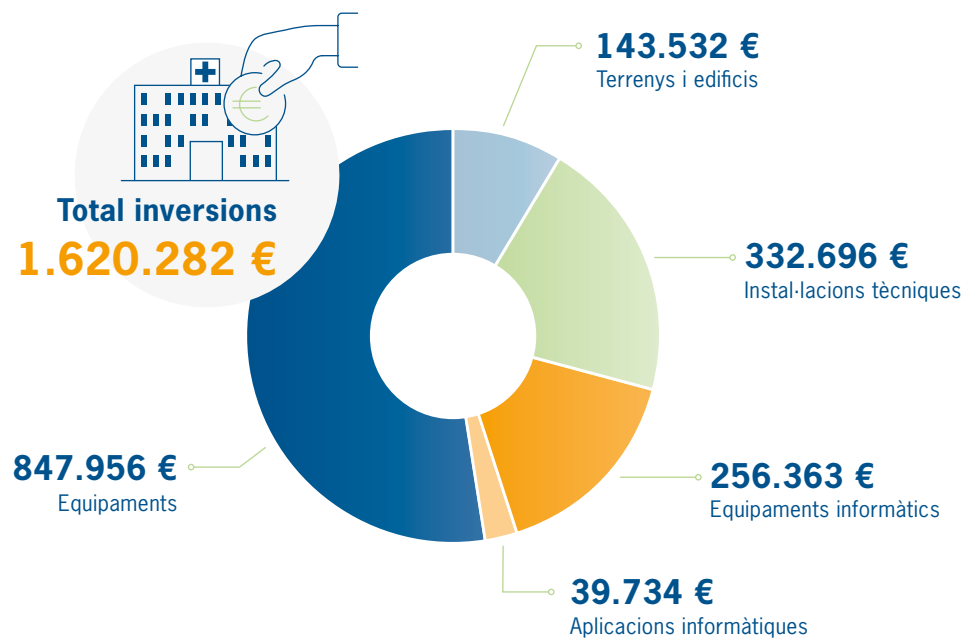


**Total despeses 2022**  
**98.637.090 €**

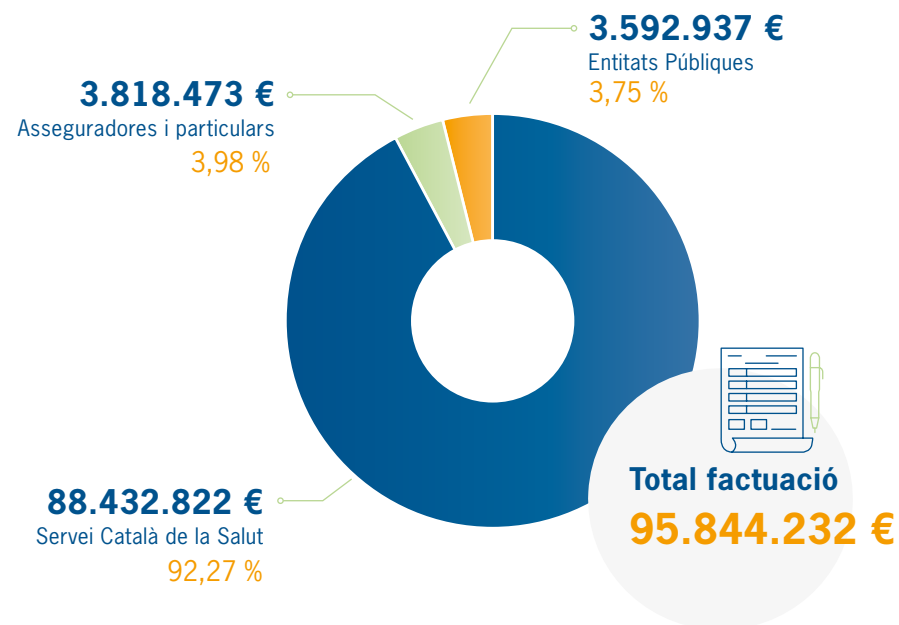


El resultat de l'exercici del grup SSIBE és de **32.027 €**, després d'haver-se liquidat el 100% de la retribució variable per objectius.

## Inversions



## Ingressos per activitat



Algunes de les inversions i compres d'equipament i mobiliari han estat:

- La torre de laparoscòpia, l'ecògraf de ginecologia i obstetrícia i el microscopi d'otorinolaringologia.
- Planta solar fotovoltaica a Palamós Gent Gran.
- Renovació de la cabina d'emmagatzematge de dades corporatives (Emporsis AiE).







# QUÈ FEM?



## Atenció en un dia

### Atenció hospitalària en un dia

**43**  
Altes (casos hospitalització)

**688**  
Consultes externes

**62**  
Sessions d'hospital de dia

**175**  
Urgències

**37**  
Intervencions quirúrgiques

**2**  
Parts

**34**  
Sessions de diàlisi

**443**  
Sessions de rehabilitació

**55**  
Ecografies

**32**  
Mamografies

**6**  
Densitometries

**23**  
Ressonàncies Magnètiques

**35**  
TAC

**94**  
Altres proves complementàries

### Activitat primària en un dia

**1.958**  
Visites de medicina de família

**282**  
Visites de pediatria

**60**  
Visites d'odontologia

**66**  
Visites d'atenció a la salut sexual i reproductiva (ASSIR)

**120**  
Visites d'atenció continuada

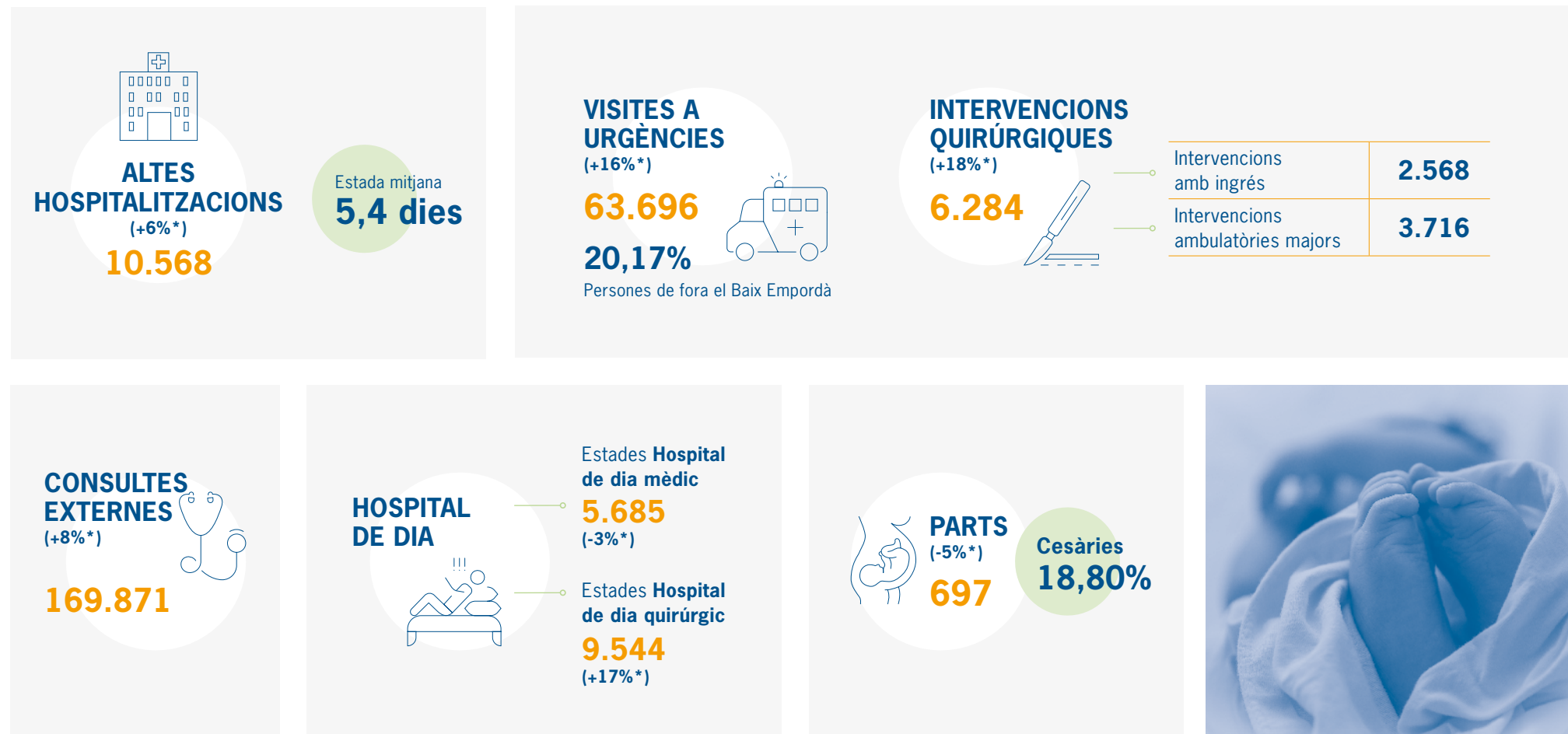
### Atenció intermèdia i a la dependència en una setmana



Altes (Llarga Estada, Mitja Estada, Residència)	<b>20</b>
Consultes externes	<b>239</b>
Sessions d'hospital de dia i de centre de dia	<b>104</b>
Sessions de rehabilitació	<b>299</b>
Altes PADES	<b>193</b>
Altes UFISS	<b>34</b>

# Atenció hospitalària

L'any 2022 ha estat l'any de recuperació definitiva de l'activitat prèvia a la pandèmia, situant-se a nivells similars o lleugerament superior a l'activitat de l'any 2019. Destaca l'increment d'altres hospitalàries, consultes externes i intervencions quirúrgiques que han permès reduir les llistes d'espera.



\*Diferència % respecte 2021

### DIÀLISI (+10%\*)

**10.180**  
Sessions

Pacients  
atesos  
**118**



### DIAGNÒSTIC PER LA IMATGE



**TACS**  
(+10%\*)  
**8.762**



**Ressonàncies  
magnètiques**  
(+8%\*)  
**5.776**

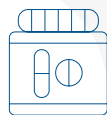


**Resta  
d'exploracions  
radiològiques**  
(+1%\*)  
**83.281**

### FARMÀCIA (+7%\*)

**5.652**  
Visites d'atenció  
farmacèutica

(+11%\*)  
**22.476**  
Dispensacions  
de medicació



### REHABILITACIÓ (+15%\*)

**109.314**  
Sessions

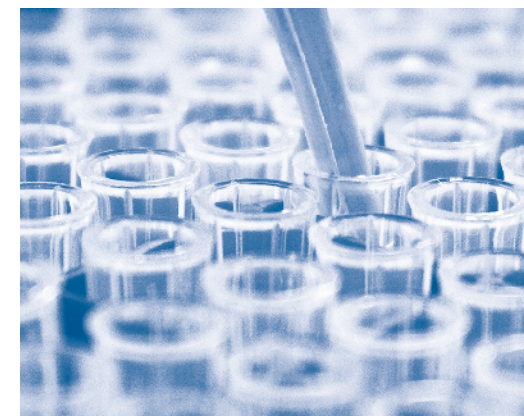
Pacients  
atesos  
**9.104**



### CAMBRA HIPERBÀRICA (+84%\*)

**2.546**  
Sessions

Pacients  
atesos  
**166**



### ALTRES PROVES COMPLEMENTÀRIES (+7%\*)

**27.036**



### ANATOMIA PATOLÒGICA (+12%\*)

**13.316**  
Biòpsies



### LABORATORI (-17%\*)

**179.492**  
Peticions

Determinacions  
(+0%\*)  
**2.312.936**











# Atenció primària

L'activitat d'atenció primària durant 2022 ha estat un 8% inferior a l'activitat del 2021 (decrementen les visites virtuals); en canvi supera en un 9% l'activitat realitzada al 2019 destacant l'increment de visites presencials.

**Visites per ABS** **779.041** (-8%\*)



	<b>ABS LA BISBAL D'EMPORDÀ</b> (-8%*)	<b>ABS PALAFRUGELL</b> (-4%*)	<b>ABS PALAMÓS</b> (-9%*)	<b>ABS TORROELLA DE MONTGRÍ</b> (-8%*)
	<b>72.210</b>	<b>144.404</b>	<b>111.571</b>	<b>64.068</b>
	<b>27.344</b>	<b>48.903</b>	<b>40.461</b>	<b>34.081</b>
	<b>9.536</b>	<b>17.539</b>	<b>11.775</b>	<b>7.271</b>
	<b>2.943</b>	<b>8.042</b>	<b>5.745</b>	<b>2.695</b>
	<b>2.092</b>	<b>5.914</b>	<b>3.857</b>	<b>2.762</b>
	<b>983</b>	<b>2.347</b>	<b>2.035</b>	<b>998</b>
	<b>1.843</b>	<b>3.465</b>	<b>3.523</b>	<b>1.290</b>
	<b>23.614</b>	<b>46.371</b>	<b>47.681</b>	<b>21.678</b>

\* Diferència % respecte 2021

\*\* Inclou ASSIR ABS Sant Feliu de Guíxols.



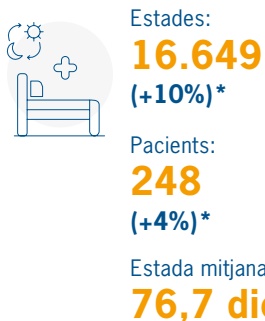
# Atenció intermèdia i a la dependència

L'activitat d'atenció intermèdia i d'atenció a la dependència l'any 2022 ja ha estat similar a l'activitat del 2019; en canvi l'activitat ambulatoria i de centre de dia tot i que ha augmentat en relació al 2021, se segueix mantenint per sota de l'activitat del 2019.

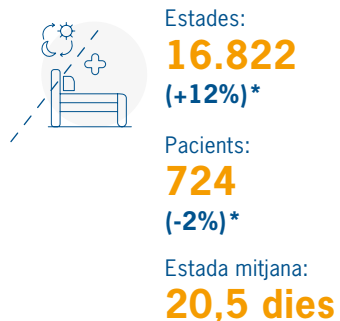


## Atenció intermèdia

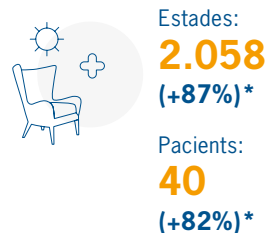
### LLARGA ESTADA



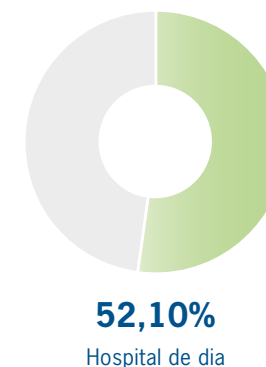
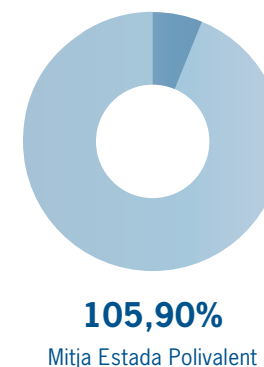
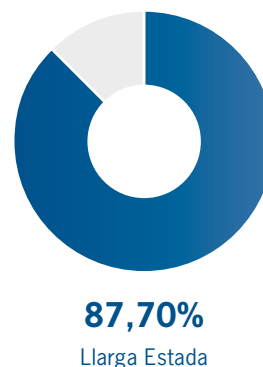
### MITJA ESTADA POLIVALENT



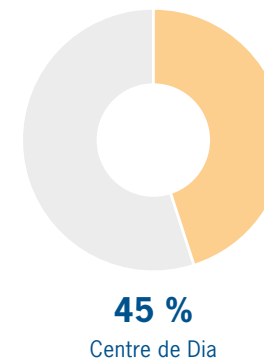
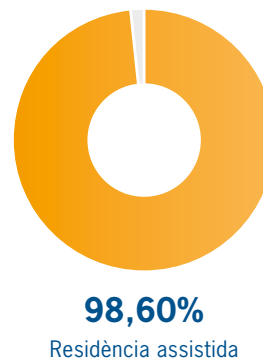
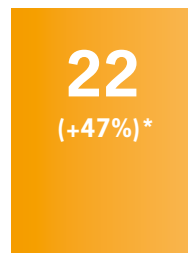
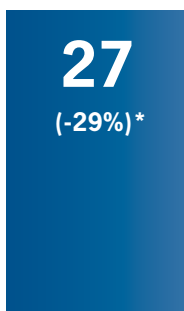
### HOSPITAL DE DIA



## Índex d'ocupació dels serveis



## Atenció a la dependència



\* Diferència % respecte 2021

# Àrea mutual i privada



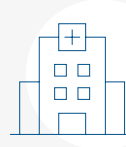
**216**  
Altes hospitalàries  
(+21%)\*



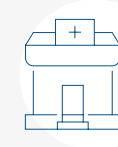
**817**  
Estades  
(+14%)\*



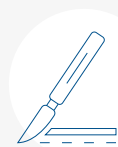
**3,8 dies**  
Estada Mitjana



**5.873**  
Visites consulta externa Hospital  
(0%)\*



**11.979**  
Visites Atenció Primària  
(+13%)\*



**312**  
Intervencions quirúrgiques  
(+6%)\*



**6.133**  
Proves radiològiques  
(+7%)\*



**3.264**  
Peticions laboratori  
(-3%)\*



**1.242**  
Altres proves  
(-64%)\*



**6.567**  
Sessions rehabilitació  
(-8%)\*



**3.659**  
Visites medicina de l'esport SERME  
(+ 1%)\*



**4.242**  
Urgències Hospital  
(+ 21%)\*



**3.324**  
Urgències atenció primària  
(+ 25%)\*



El SERME i el Club Hoquei Palafrugell renoven el conveni de col·laboració per a la temporada 2022-2023



\* Diferència % respecte 2021

# Atenció a les persones

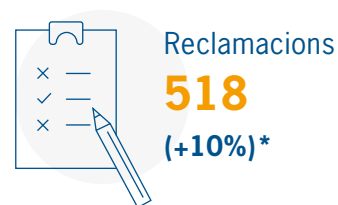
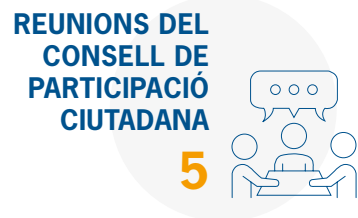
La nostra atenció està centrada en la persona i millorem dia a dia l'experiència dels nostres usuaris i pacients. Coneixem les seves opinions i consultes i en donem resposta, també de forma participada. El voluntariat ens segueix ajudant a seguir oferint una atenció encara més propera i personalitzada.



## Voluntariat



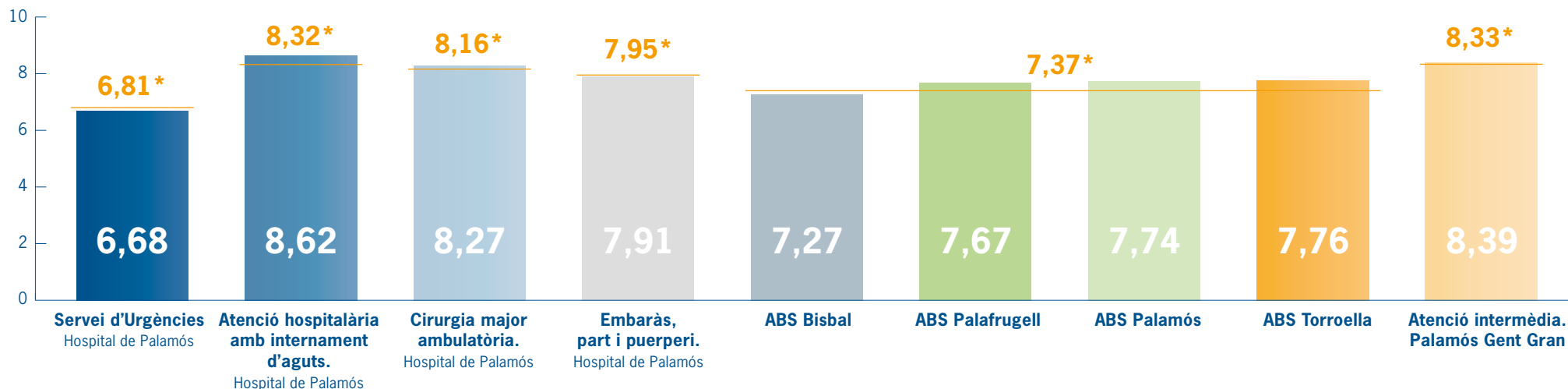
## Participació ciutadana



\* Diferència % respecte 2021

## Satisfacció per l'atenció rebuda

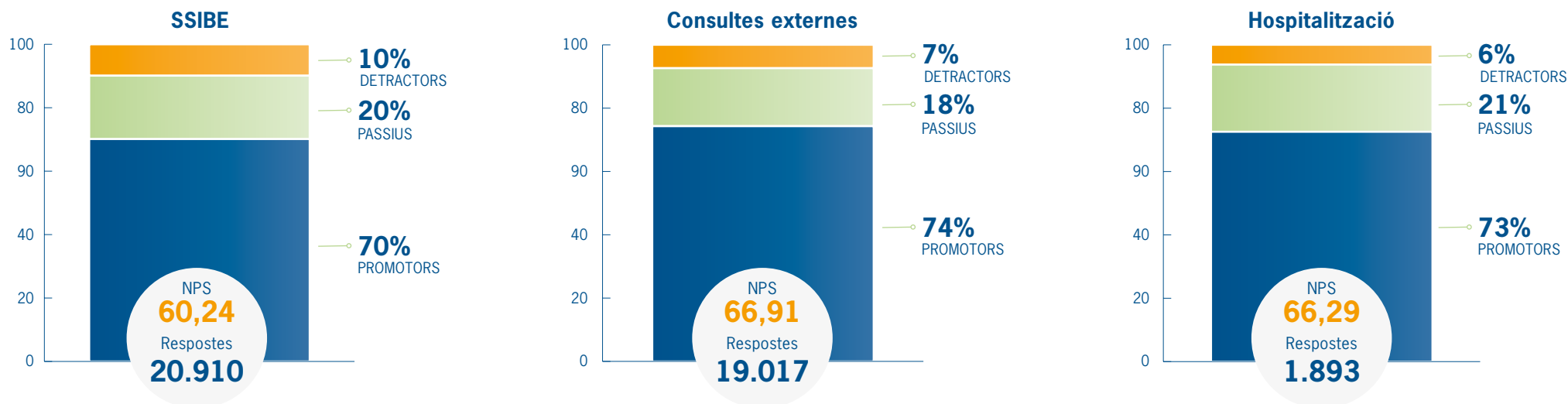
Font: Plaensa 2022  
\*Mitjana de Catalunya



## NPS

El Net Promote Score (NPS) és una mètrica de mercat, àmpliament usada, que sol adoptar la forma d'una pregunta en què es demana als enquestats que valorin la probabilitat de recomanar una empresa, producte o servei i permet conèixer la fidelitat dels usuaris/àries.

En base a la resposta que es dona es classifica si són usuaris/àries promotors (satisfets amb el servei); passius (contents però millorarien algun aspecte); i finalment detractors (no estan satisfets amb el servei, o amb algun dels seus aspectes).



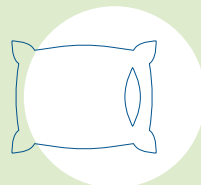
Font: NPS 2022



## Humanització

S'ha creat la comissió d'humanització liderada per gerència i amb professionals assistencials i d'atenció al ciutadà; la comissió vetlla perquè la humanització se centri en els i les pacients, tot assegurant la qualitat assistencial, l'empatia i l'atenció personalitzada.

### S'estabeixen 3 eixos de la humanització:



**Confort i espais, pensant en el benestar físic i emocional**



**Participació: disposar d'espais d'opinió per tal de conèixer l'experiència dels i de les pacients**



**Tracte i acompanyament: la comunicació, l'empatia per tal de millorar la relació professional - pacient**



### 1a jornada d'humanització

Debatem entorn del concepte humanització en l'atenció sanitària per tal de conèixer experiències d'altres entitats i apropar-nos a aquest estil de treball centrat en la persona.



### "Shhh... Silenci!"

Programa per al descans nocturn de pacients a l'Hospital de Palamós.

Campanya de sensibilització interna entre els i les professionals del torn de nit i amb l'ajuda de la senyalització d'espais per promoure una millor recuperació de les persones hospitalitzades.



### Humanització del part

Des d'aquest 2022, la nostra sala de parts ofereix l'opció de realitzar parts a l'aigua i l'acompanyament en les cesàries.



### Concurs de decoració nadalenca

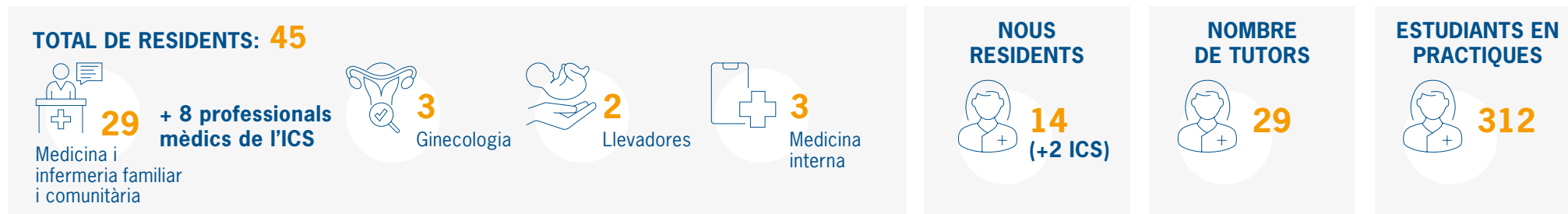
Més de 300 professionals s'involucren en la decoració dels espais de treball per ambientar-los d'esperit nadalenc i fer-los més amables i propers.



# Docència, recerca i formació

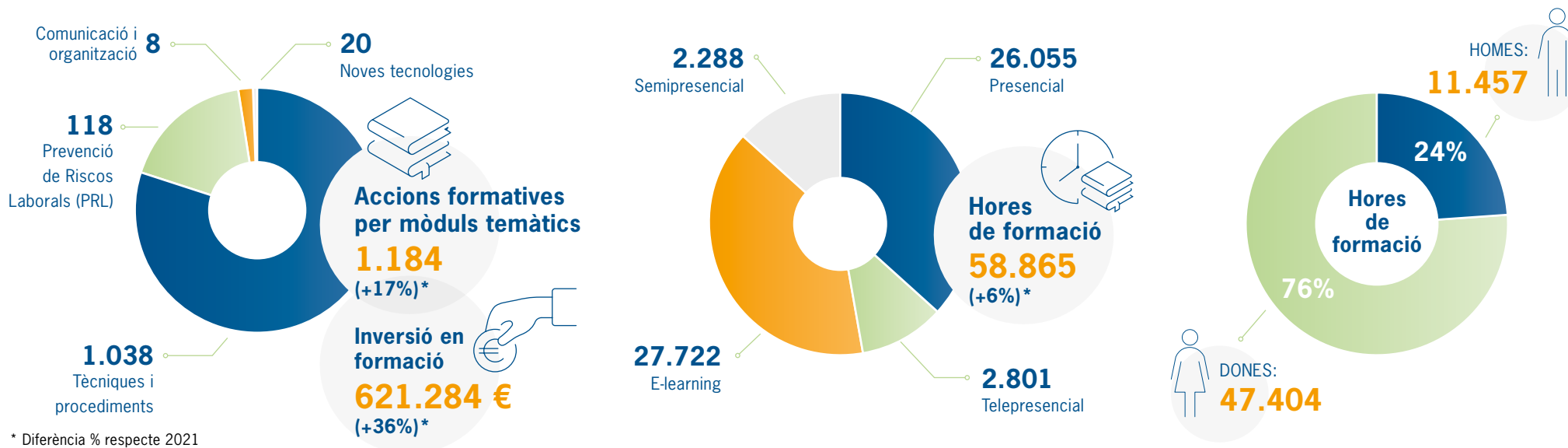
## Docència

S'ha consolidat el programa informàtic Minerva per a la gestió administrativa docent. S'han fet sessions de formació a tutors i residents i es continua potenciant l'eina entre la comunitat docent.



## Formació

S'ha incorporat una aplicació mòbil de formació per a la confirmació d'assistència a les accions formatives que ens permet ser més eficients i sostenibles. També hem avançat en la digitalització de processos per fer més amable l'experiència dels professionals vers la formació continuada.



## Recerca

Hem implementat, i posat a l'abast dels i de les professionals que fan recerca, la plataforma web segura REDCap (Research Electronic Data Capture) per a crear i administrar bases de dades i enquestes en línia.

PROJECTES AMB PARTICIPACIÓ SSIBE 23

INDEXATS PUBMED 100%

INDEXATS JCR 66%

COMUNICACIONS CIENTÍFIQUES 73



### PREMIS



#### Premi a la millor comunicació oral del Congrés la XV Jornada de Dermatologia catalana

“Pioderma gangrenós?”

Dolors Sitjas, Àngel Izquierdo, Antoni Castro, Cristina Novoa, José M. Inoriza\*, Daniel López, XV Jornada de Dermatologia catalana.

Unitat de medicina hiperbàrica



#### Premi a la comunicació de Millor interès científic de la XXIX Jornada de diagnòstic prenatal ecogràfic

“Displàsia mesenquimal placentària”

Julia Irigoyen López, Meza Mejía, D. Monje Beltrán, ML, Marqueta Sánchez, JM. Hidalgo Garcia, M. Palhua Flores, RL. Llobet Roma, M. Vicedo Madrazo, EM.

Unitat docent multiprofessional del Servei d'Obstetrícia i Ginecologia



#### Premi a la millor comunicació oral del 36 Congreso nacional SERAM

“Implicación en la gestión de dosis de TC en un hospital comarcal”

Nicolás Isidro Vega, Mónica Arias, Gemma Garcia Contiente.



#### Premi a la millor comunicació oral de la Jornada de Residents

“Anàlisi de l'adherència terapèutica i grau de satisfacció dels pacients amb un nou model de dosificació de fàrmacs. Estudi de cohorts.”

Paula Bosch Ferrer, Sandra Perich Coronado.

Servei de Medicina familiar i comunitària i Unitat docent d'Atenció familiar i comunitària.



#### Premi millor pòster del 12è congrés català d'Obstetrícia i Ginecologia

“Displàsia mesenquimal placentària, una patologia de la placenta infradiagnosticada”

Julia Irigoyen López, Meza Mejía, D.F., Monje Beltrán, M.L., Palhua Flores, R.L., Llobet Roma, M., Marqueta Sánchez, J.M., Hidalgo Garcia, M., Vicedo Madrazo, E.M

Unitat docent multiprofessional d'Obstetrícia i Ginecologia



La pediatra Maria Ribes  
obté la 3a Beca Joan Prat



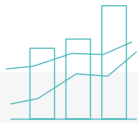
# Serveis transversals

## Serveis informàtics



### Canvis i millores de programari

Hem implantat l'ECAP a l'atenció primària: s'ha fet l'anàlisi de l'impacte del canvi del sistema informàtic, la migració de les dades, la formació i desplegament de la nova eina als professionals i el seguiment i resolució d'incidències.



S'han fet millores i desenvolupat nous projectes del programa **La Gavi-na**, s'han generat un total de **289 canvis evolutius d'aquest programa**.



A la vegada s'han atès **1.865 peticions que no han generat evolutius del programa**.



S'ha donat **suport als projectes** de registre de la jornada i signatura electrònica de contractes.

### Incidències ateses i índex de satisfacció dels clients



**6.251**

Peticions d'atenció a incidències del centre de suport



**9,34 (sobre 10)**

Destaca l'alt índex de satisfacció dels serveis de suport

## Serveis d'hoteleria



**186.987**  
(+12%)\*  
**Àpats**



**512,29**  
(+12%)\*  
**Serveis/dia**

Inclou: esmorzar, dinar, sopar de pacients, professionals i els serveis domiciliaris



**903.498**  
(-19%)\*  
Unitats de roba anual utilitzada



**2.475,3**  
(-19%)\*

Peces de roba en circulació al dia (Llençols i travessers)

A través de la implantació del xipatge amb RFID podem conèixer la circulació de l'estoc de roba.

\* Diferència % respecte 2021



Emporhotel, reconeguda com empresa socialment responsable.



Les nostres cafeteries s'uneixen a la iniciativa Too Good To Go per reduir el malbaratament alimentari.



## Servei d'enginyeria

### Àrea mutual i privada



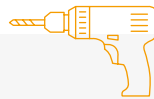
Projecte d'instal·lacions de la futura clínica d'odontologia

### Edifici Fleming



Nova consulta de rehabilitació

### Hospital de Palamós



Reforma sala de personal de la 3a i 4a planta



Nou aparcament tancat de bicicletes i patinets per a professionals



Legalització i posada en marxa del magatzem de gasos medicinals

### Palamós Gent Gran



Redacció del projecte bàsic i executiu del nou centre de dia i hospital de dia



El 20 de setembre del 2022 es va inaugurar el nou consultori de Verges





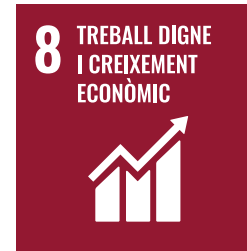
# EL NOSTRE COMPROMÍS



LABORAL



ECONÒMIC



AMBIENTAL



SOCIAL



BON GOVERN



**OBJECTIUS GLOBAIS**  
de Desenvolupament Sostenible

# Laboral

Avançem en la digitalització, implementant la signatura electrònica en remot. Els i les professionals poden signar documents, des de dispositius mòbils, maximitzant eficiència del circuit, la sostenibilitat i la disminució del paper

Fidelització dels professionals: el 81% de la plantilla és indefnida. Usem l'entrevista de desvinculació com a eina qualitativa per conèixer els nostres punts febles i millorar la fidelització dels i de les professionals: hem realitzat 15 entrevistes i 14 persones recomanarien treballar amb nosaltres.

S'han realitzat diferents increments retributius:

**II Conveni de la Sanitat Concertada:**

Increment retributiu del **3,50%** i disposició del **100%** de la retribució variable vinculada a objectius.

**Conveni de Neteja:**

Increment salarial **4%**

Hem pagat la totalitat de la retribució variable per objectius (DPO)

Índex de rotació: **3,61%** (més baix que l'any 2021 que era 3,71%)

**2,54%**

Fundació Hospital de Palamós - SSIBE

**5,12%**

SSIBE, AIE

**0,00%**

Emporsis, AIE

**7,80%**

Emporhotel, AIE

**13.479,05**

Hores de crèdit sindical utilitzades pels Delegats Sindicals, membres de Comitè d'Empresa i Delegats de Prevenció.



“

Reconeixement a les persones treballadores amb l'Acte d'homenatge als 19 professionals jubilats i jubilades i amb la 4a Edició del Premi Reconeixement que guanya Mercè Planagumà

## Prevençió de riscos laborals

El 2022 es va actualitzar i homologar el Pla d'Autoprotecció de l'Hospital.

**Índex d'accidentalitat** (nombre d'accidents amb baixa/100 treballadors)

**0,71%**

Fundació Hospital de Palamós - SSIBE

**0%**

SSIBE, AIE

**0%**

Emporsis, AIE

**2,81%**

Emporhotel, AIE

L'índex d'accidentalitat està per sota de la mitjana del sector serveis (2,6%) a totes les empreses excepte Emporhotel.

### Formació en prevenció de riscos laborals

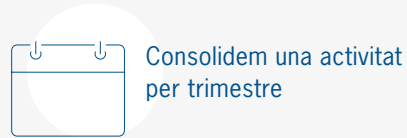


## Tenir cura dels nostres professionals

### Vacunació



### Empresa saludable



### Psicosociologia

Increment de les notificacions d'agressions als professionals i de les intervencions de suport psicològic.

**67**  
Total agressions  
(+45%)\*

**40**  
Agressions verbals  
(+20%)\*

**27**  
Físiques  
(+81%)\*

**205**  
Casos atesos de  
counseling psicològic  
(+59%)\*

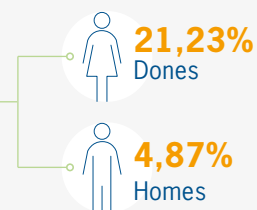
\* Diferència % respecte 2021

## Diversitat, integració i compromís amb les persones treballadores

### Diversitat i inclusió



**26,10%**  
Plantilla de professionals nascuts fora d'Espanya



Continent de major procedència:



Països de major procedència:



### Integració

Compromesos amb la integració de les persones amb diversitat funcional, s'han destinat **48.283 €**, un 19% més que l'any 2021, a mesures alternatives mitjançant contractes per la compra de productes o la prestació de serveis amb centres especials de treball com Centre Tramuntana - a través del Consell Comarcal del Baix Empordà - i La Fageda Fundació.

### Compromís amb les persones treballadores

Compromesos amb el nostre Codi Ètic, defensem la igualtat d'oportunitats i afavorim la conciliació entre la vida professional, personal i familiar.



**39**  
Persones amb excedència amb reserva de lloc de treball

**13**  
Petitions de redistribució de jornada horària  
De les 10 concedides:

**133** Dones  
**15** Homes

**32** Dones  
**7** Homes

**7** Dones  
**3** Homes

# Econòmic

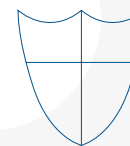
Ens regim pel **principi de transparència** en tota l'activitat econòmica-financera.



Compromís actiu de **no acceptar subvencions ni contractes** que especifiquin condicions inconsistentes amb els nostres valors, polítiques i objectius.



Disposem d'un **Codi Anticorrupció** que engloba tots els mecanismes de prevenció, detecció i lluita contra la corrupció.



**Alhora per avançar en el nostre compromís social, estem treballant en:**

Introducció de **clàusules socials en la compra i contractació** per donar transparència als criteris d'integritat, professionalitat i compromís.





# Ambiental

Apliquem a tota la nostra activitat el model EMAS que garanteix un compromís i gestió ambiental avançada i sistematitzada.

Aquests compromisos es concreten en:

Minimitzar l'impacte de la nostra gestió de residus

Reduir els consums d'aigua, d'energia elèctrica i de gas natural

Avançar cap a l'energia verda

Sensibilitzar sobre el canvi climàtic

Substitució de l'enllumenat a LED a:

- Edifici Fleming plantes 1,2 i 3
- Hospital de Palamós sales d'espera, passadissos i recepció de planta 2
- Palamós Gent Gran planta 0 i el magatzem de logística

Adhesió a la campanya de recollida de mascaretes

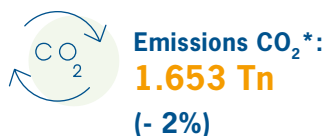
Setmana Europea de la Mobilitat, sortida en bicicleta elèctrica per l'Empordanet

Prova pilot en la mobilitat elèctrica al CAP de Palamós

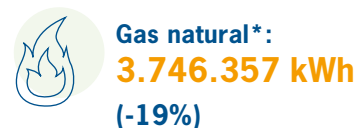
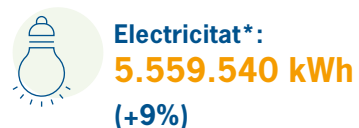
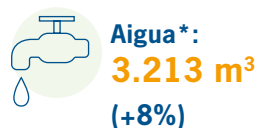
Setmana Prevenció de Residus, sortida plogging a la riera d'Aubi de Palamós

La cafeteria de l'hospital se suma al canvi dels envasos retornables

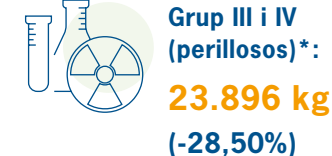
## Impacte ambiental



## Subministraments



## Residus



## Planta fotovoltaica a Palamós Gent Gran



Energia elèctrica total consumida\*\*  
**864.489 kWh**

% energia elèctrica produïda respecte la consumida\*\*  
**10,60%**



Posem en marxa la nova planta solar fotovoltaica a Palamós Gent Gran per a autocòsum. 180 panells solars i una producció de 146MWh anuals contribuiran a la nostra sostenibilitat energètica, social i ambiental.



\*Diferència % respecte 2021 \*\* Dades de maig a desembre.

# Social

## Instal·lacions adaptades a diversitats funcionals

## Garantim la no discriminació de les persones usuàries

Resum fets destacats sobre:

### Drets humans

Avancem en la **promoció i prevenció de la salut del col·lectiu LGTBIQ+** signant un conveni de col·laboració amb Empoderats.



**Reprenem el Cinema ètic**, que aquest any arriba a la 11a edició. Parlem del principi d'autonomia i les voluntats anticipades.

### Comunitat local

8 estudiants de l'IES Baix Empordà de Palafrugell donen suport a persones amb bretxa digital a l'ABS de Palafrugell.

Mantenim vigent el conveni amb l'Institut de Palamós per impartir, en el nostre entorn laboral, els cicles formatius de grau mitjà de cures auxiliars d'infermeria i d'atenció a persones en situació de dependència i de FP dual.

Creem grups de salut comunitària a les 4 ABS per a promoure hàbits saludables.

### Solidaritat

Tornem a participar a l'**Oncotrail** amb 8 equips i a l'**Oncobike** amb 1 equip, organitzades per la Fundació Oncolliga Girona.



**Recaptem més de 2.000€ per a La Marató de TV3.** Organitzem parades informatives als mercats setmanals i realitzem un tastet saludable conjuntament amb l'Espai del Peix de Palamós.

### Donacions

Donem material sanitari a entitats del tercer sector com Open Arms, ACNUR o Càritas Baix Empordà.



Cooperem amb l'associació Amb les teves mans i Projecte Xevi amb material per a hospitals de Senegal i Gàmbia.

**Ens han donat un total de 66.549 €, que han permès:**

- Adquirir vuit lliteres hidràuliques, un microscopi binocular, un electrocoagulador, una sonda lineal i un carro assistencial.
- Desenvolupar el Projecte sistema de prescripció de continguts a pacients amb informes, qüestionaris i analítiques (Digimevo).

## Mecenatge

Iniciem l'activitat de mecenatge per a la captació de fons i creem la campanya "Gent molt Gran!" per a fer possible **el nou Palamós Gent Gran**: un nou centre de dia i hospital de dia que s'ubicarà a la planta baixa del centre.

### Com serà l'espai?

Seràn uns 400m<sup>2</sup> amb sortida al jardí, que aportarà sensació d'obertura, llum i amplitud. Amb un espai propi per a persones amb trastorns cognitius per tal que puguin passejar lliurement.

### Qui se'n beneficiarà?

Les Grans persones i famílies del Baix Empordà que ho necessitin. El centre podrà acollir fins a 50 persones usuàries a l'hospital de dia i al centre de dia.

### Com col·laborar-hi?

**Donatiu en línia a [ssibe.cat/gentmoltgran](https://ssibe.cat/gentmoltgran)**

**Bizum al 01640**

**Transferència bancària a:**

**ES06 2100 9046 9302 0004 4164**



La campanya es presenta a professionals i ciutadania el 21 de juny al jardí de Palamós Gent Gran on també es **mostra la línia de marxandatge** creada.



Celebrem el **1r Sopar Solidari Gent molt Gran!** Recaptem prop de 50.000€ gràcies a les donacions dels 170 comensals, mecenes i col·laboradors. El menú va ser creat especialment per a l'ocasió, obra de grans cuiners de la comarca i encapçalats per Quim Casellas i Toni Izquierdo.



# Bon govern

El **codi ètic** marca com ha de ser la nostra actuació envers pacients, familiars, la comunitat, el sistema sanitari i també els professionals.



Ens regim pel principi de **transparència** en la gestió de les compres i contractacions.



Auditem periòdicament la gestió de dades, en compliment del Reglament General de **Protecció de Dades**.



Hem avançat amb la bona governança amb:

## Un nou Pla Estratègic de SSIBE per al període 2022-2025.

És el quart pla estratègic de l'entitat, que en aquesta ocasió manté la missió, visió i valors de l'anterior i marca 4 noves línies estratègiques a seguir fins el 2025:



1



**L'atenció a les persones**

2



**Els/les professionals i els equips**

3



**Equipaments, espais i innovació**

4



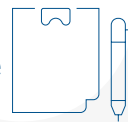
**Responsabilitat Social Institucional**



Un codi de bon govern i bones pràctiques de gestió



Elaboració d'un **Protocol de gestió de denúncies**, instrument que regularà i proveirà d'un canal confidencial de consultes i denúncies.



El codi ètic garanteix que cada persona és atesa amb consideració i respecte, sense discriminació per raons d'edat, gènere, religió, ètnia, cultura, condició socio-econòmica, creença o discapacitat.



# QUÈ DESTAQUEM?



## L'ecografia per fusió permet una major precisió en les biòpsies prostàtiques

25 de gener de 2022

La prova pot realitzar-se a l'Hospital de Palamós gràcies a la incorporació del tècnic superior en imatge per al diagnòstic en la prova.

[+ informació](#)



## L'Hospital de Palamós incorpora la tomosíntesi en les mamografies per millorar la detecció del càncer de mama

7 de febrer de 2022

Gràcies al donatiu rebut per la Fundació Oncolliga Girona

[+ informació](#)



## Reproduccions en 3D per a planificar cirurgies complexes

4 de febrer de 2022

Disposar de models anatòmics ajuda a l'equip de cirurgians a plantejar la intervenció, a reorganitzar la planificació quirúrgica i reduir temps d'intervenció.

[+ informació](#)



## Es crea la Unitat d'Insuficiència Cardíaca (UIC)

21 de març de 2022

La UIC té per objectiu millorar l'atenció i el pronòstic a les persones del Baix Empordà amb aquesta patologia.



## Més d'1 milió de passes durant el Dia Mundial de l'Activitat Física

20 d'abril de 2022

Les 4 ABS organitzen caminades saludables per promoure hàbits saludables.

[+ informació](#)



## Incorporem la teràpia amb gossos a Palamós Gent Gran

9 de setembre de 2022

Com a activitat estable i amb periodicitat setmanal.

[+ informació](#)



## El conseller Argimon inaugura el consultori local de Verges

21 de setembre de 2022

El nou equipament compta amb 4 consultes i dobla la superfície de l'anterior centre.

[+ informació](#)



## L'atenció primària treballa amb l'ECAP

10 d'octubre de 2022

És el programa d'història clínica que utilitza a l'Atenció Primària de tot Catalunya.

[+ informació](#)



## Iniciem una prova pilot pionera per a la donació de còrnies de pacients en tractament paliatiu a domicili

9 de novembre de 2022

El projecte s'ha començat a desplegar en fase de proves a Palafrugell, on ja s'ha realitzat la primera donació.

[+ informació](#)



## Assolim la categoria argent menció or de la Xarxa Catalana d'Hospitals sense Fum

14 d'octubre de 2022

Es tracta de la màxima distinció obtinguda per l'entitat, que des del 2007 forma part de la Xarxa.

[+ informació](#)



## Obtenim el premi TOP20 de Gestió Hospitalària Global

1 de desembre de 2022

El guardó valora diferents indicadors objectius de qualitat assistencial, funcionament i eficiència econòmica del centre.

[+ informació](#)



## Comunicació

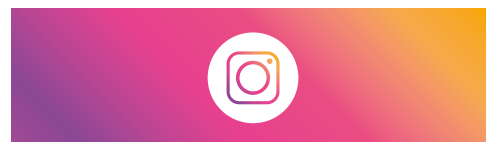
### XARXES SOCIALS

Creix l'activitat als nostres comptes de Twitter, Instagram, YouTube i LinkedIn.



@\_ssibe

2.250 Seguidors **+9 %**  
Nous seguidors



@\_ssibe

4.351 Seguidors **+9 %**  
Nous seguidors

@abstorroellademontgri

802 Seguidors **+24 %**  
Nous seguidors



7.900 Visualitzacions **-71%**

18 Nous vídeos **-14%**

348 Total seguidors **+22%**



718 Seguidors **+40 %**  
Nous seguidors





**Serveis de Salut Integrats**  
Baix Empordà

[www.ssibe.cat](http://www.ssibe.cat)

  @\_ssibe

**DISSENY GRÀFIC i MAQUETACIÓ**

Estudi Oliver Gràfic

[www.olivergrafic.com](http://www.olivergrafic.com)

